

Le cadre législatif ayant récemment évolué avec le règlement européen relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), HIGHTEAM a souhaité saisir cette occasion pour mettre en œuvre les moyens nécessaires à ce qu'elle demeure un bon acteur de la donnée au regard des nouveaux droits et obligations des personnes et des entreprises.

A. Définitions

- **Données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne est appelée « personne concernée ».
- **Personne concernée** : personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Traitement de données à caractère personnel** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable de traitement** : personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités (le « pourquoi ? ») et les moyens (le « comment ? ») du traitement.
- **Sous-traitant** : personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

B. Champ d'application et réglementation applicable

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos données. La présente politique de protection et confidentialité s'applique à l'ensemble des données recueillies et traitées par HIGHTEAM par le biais de nos interactions avec vous à travers tous nos services. Nos engagements et notre transparence sont uniformes et, par conséquent, valables quel que soit le mode de collecte ou de traitement des données. Notre politique énonce les grands principes et principales lignes directrices d'HIGHTEAM en matière de protection de la vie privée sans que ces derniers ne s'y limitent. HIGHTEAM s'engage à respecter l'ensemble des obligations réglementaires applicables, notamment le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

C. Quelles données recueillons-nous et comment les utilisons-nous ?

Toutes les données traitées par HIGHTEAM répondent aux prérequis réglementaires quant au respect notamment des finalités, durées de conservation, destinataires et sécurité des données. HIGHTEAM vous informe spécifiquement sur les traitements réalisés à partir de vos données préalablement à leur mise en œuvre, par exemple via des clauses légales insérées sur le site

internet. Vous trouverez néanmoins ci-dessous quelques éléments d'ordre général sur nos traitements de données.

I. Candidats

Lorsque vous nous adressez votre candidature ou que nous nous rapprochons de vous, nous traitons essentiellement ces catégories de données vous concernant :

- Données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, etc.)
- Données relatives à la situation professionnelle (C.V., lettre de motivation etc.)
- Données relatives aux entretiens et tests éventuels

Les destinataires des données sont notre équipe RH et notre Direction. En tant que Candidat vos données sont conservées jusqu'à 2 ans à compter du dernier contact émanant de votre part, à moins que vous ne nous ayez donné votre consentement pour une conservation plus longue (par exemple pour demeurer dans notre banque de CV).

II. Clients

Lorsque vous travaillez avec nous, nous traitons essentiellement ces catégories de données vous concernant :

- Données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, etc.)
- Données relatives à la situation professionnelle
- Données de facturation
- Echanges et données relatives au Service Clients

Les destinataires des données sont nos équipes techniques et commerciales et nos sous-traitants éventuels.

En tant que Client vos données sont conservées pendant la durée de notre relation contractuelle augmentée de 5 ans à des fins de prospection commerciale et 5 ans à des fins de preuve (délai légal de prescription).

iii. Prospects

Lorsque nous échangeons en vue d'une collaboration future, nous traitons essentiellement ces catégories de données vous concernant :

- Données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, etc.)
- Données relatives à l'entreprise, à la situation professionnelle et aux besoins métiers
- Données relatives aux actions et échanges commerciaux (suivi des échanges et propositions commerciales, etc.)

Les destinataires des données sont nos équipes commerciales.

En tant que Prospect vos données sont conservées jusqu'à 5 ans à compter du dernier contact émanant de votre part sauf opposition anticipée à nos actions de prospection commerciale.

D. Nos pratiques de démarchage commercial

Nous n'utilisons en aucun cas les données de nos Candidats à des fins de prospection commerciale. S'agissant de nos Clients et Prospects nous respectons strictement la réglementation en vigueur quel que soit le canal. Par ailleurs lorsque vous nous avez accordé votre confiance et votre accord pour la transmission d'informations pertinentes sur nos services, en phase avec vos besoins, vous conservez la capacité de revenir à tout moment sur votre décision. A défaut vos données sont conservées jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part.

E. Partageons-nous vos données personnelles ?

HIGHTEAM ne cède ni ne partage aucune donnée personnelle vous concernant.

F. Où hébergeons-nous vos données personnelles ?

Les données traitées par HIGHTEAM sont hébergées en France. Si HIGHTEAM était amenée à transférer une partie de vos données en dehors du pays de la collecte initiale, voire vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne, HIGHTEAM s'assurerait, avant de transférer vos données, que les entités extérieures à l'Union européenne et les conditions du transfert offrent un niveau de protection adéquat conformément à la réglementation européenne en vigueur (mécanismes d'autorégulation tel que le Privacy Shield, clauses contractuelles types, autorisations CNIL, etc.).

G. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Il est primordial pour HIGHTEAM de protéger vos données et votre vie privée. HIGHTEAM veille à protéger et sécuriser vos données afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés. Les mesures prises sont d'ordre

- **Organisationnel** : habilitations, procédures de traitement des données permettant d'assurer que seules les personnes ayant besoin de vos données dans le cadre de leurs missions y accèdent (ces personnes étant soumises à une obligation de confidentialité), etc.
- **Physique/matériel** : protection de nos locaux, chiffrement de nos outils de travail, choix de prestataires d'hébergements fiables dont la sécurité est largement reconnue
- **Logique** : mise en œuvre d'outils de sécurité (antivirus, pare-feu, etc.), sécurisation des postes informatiques et périphériques réseaux, etc. Par ailleurs nous nous engageons à corriger les vulnérabilités détectées dans les délais les plus courts.

H. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motifs légitimes, de portabilité, de limitation et d'effacement relativement à l'ensemble des données vous concernant dans les conditions prévues par le règlement « RGPD » 2016/679 du 27 avril 2016. Vous disposez par ailleurs du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort dans les conditions prévues par la loi « pour une République Numérique » n°2016-1321 du 7 octobre 2016. Vous disposez enfin du droit de vous opposer sans frais à ce que des données vous concernant fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection notamment commerciale par HIGHTEAM. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à HIGHTEAM Service des Ressources Humaines par courrier recommandé, accompagné de la copie d'un titre d'identité signé, adressé à HIGHTEAM – 122 Avenue Charles de Gaulle 92200 NEUILLY-SUR-SEINE.

Par respect du souci de transparence ayant guidé la conception de la présente politique de protection et confidentialité des données, HIGHTEAM vous informe que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement aux traitements de données mis en œuvre tel qu'indiqué précédemment ainsi qu'à l'exercice de vos droits s'y rattachant.

En France, il s'agit de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

I. Modifications de la politique de protection des données

La présente politique de protection et confidentialité des données peut changer à tout moment en fonction des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles et doctrinales (doctrine de la CNIL notamment). Nous publierons toute modification sur cette page et, dans le cas où il s'agirait de modifications significatives, sur d'autres pages du présent site internet à travers des encarts dédiés ou bandeaux d'informations. Tout changement devant être porté expressément à la connaissance des personnes concernées par un traitement de données le sera par exemple par le biais d'une communication courriel.